

Deklaracja dostępności

Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Tomaszowie Lubelskim zobowiązuje się zapewnić dostępność swoich stron internetowych zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do stron internetowych:

1. <http://straz-tomaszowlubelski.idsl.pl/>
Data publikacji strony internetowej : 2017-11-20
Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2019-04-30
2. <http://kppsptomaszowlubelski.bip.gov.pl>
Data publikacji strony internetowej : 2013-04-01

Status pod względem zgodności z ustawą

Strony internetowe są częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Treści niedostępne

- Zamieszczone na stronach informacje, w postaci artykułów lub załączników, nie są dostępne cyfrowo w całości, ponieważ nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań.
- Zamieszczone na stronach filmy nie posiadają napisów dla osób niedosłyszących, pochodzą z innych źródeł, mają tylko charakter promocyjny i nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Na stronach internetowych można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe KP PSP Tomaszów Lubelski

W przypadku problemów z dostępnością stron internetowych prosimy o kontakt. Osobą do kontaktu jest Anna Skroban kp_tomaszowlubelski@straz.lublin.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu **84 661 80 00**. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Informacje na temat procedury

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy, udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich <https://www.rpo.gov.pl/>

Aby skutecznie komunikować się z naszym urzędem osoby ze szczególnymi potrzebami mogą:

- napisać pismo/złożyć wniosek na adres: Komenda Powiatowa PSP w Tomaszowie Lubelskim, ul. dr. Janusza Petera 7, 22-600 Tomaszów Lubelski,
- wysłać e-mail na adres: **kp_tomaszowlubelski@straz.lublin.pl**
- elektronicznie za pomocą platformy ePUAP: **/8ku9e07jm2/SkrytkaESP**
- zadzwonić przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: **84 661 80 00**,
- spotkać się osobiście w pomieszczeniu przeznaczonym do obsługi interesantów w Komendzie Powiatowej PSP w Tomaszowie Lubelskim.

Dostępność architektoniczna

Wejście do KP PSP w Tomaszowie Lubelskim znajduje się od ulicy Obrońców Westerplatte przy wejściu do komendy jak i wjeździe na plac znajduje się domofon.

W KP PSP w Tomaszowie Lubelskim istnieje możliwość obsługi interesantów bez konieczności przemieszczania się wewnątrz budynku. Od strony głównej budynku znajduje się wyodrębnione pomieszczenie w którym istnieje możliwość obsługi osoby ze szczególnymi potrzebami. Na drzwiach pomieszczenia znajduje się informacja z numerem kontaktowym. W przypadku konieczności bezpośredniego kontaktu z pracownikami merytorycznymi, taki pracownik we wskazanym wyżej miejscu udziela wszelkich niezbędnych informacji celem kompleksowego załatwienia sprawy.

Przed budynkiem od strony wejścia głównego znajduje się oznaczone miejsce parkingowe dla osoby ze szczególnymi potrzebami.

Wejście nie posiada głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osób niewidomych i słabo widzących.

W zakresie dostępności architektonicznej tutejsza komenda zapewnia wstęp do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.

W budynku nie ma pętli indukcyjnej oraz windy.

Budynek nie jest przystosowany dla osób poruszających się na wózkach.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

W budynku znajduje się toaleta dla osób niepełnosprawnych.

W Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Tomaszowie Lubelskim istnieje możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego. Osoby zainteresowane pomocą tłumacza powinny zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia, co najmniej 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Wcześniejsze wskazanie sprawy ułatwi i przyspieszy jej załatwienie.